

Bieb op de Werkvloer project



Status Juli 2022



de Bibliotheek 
Utrecht

de Bibliotheek 
Eemland



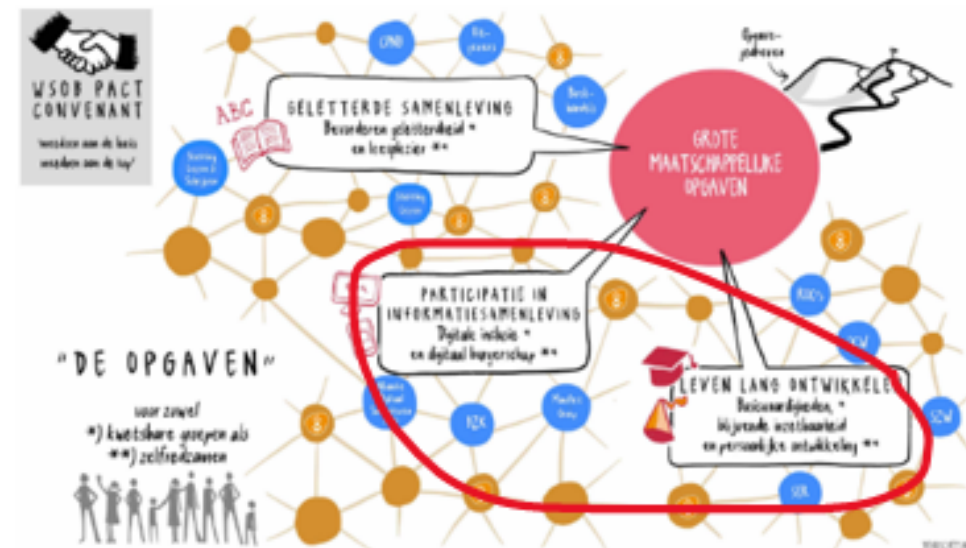
Bieb op de Werkvloer

BIEB OP DE WERKVLOER

Iedere medewerker zelfredzaam in onze informatiesamenleving

De bibliotheken staan voor een aantal grote maatschappelijke opgaven. Met behulp van vernieuwende bibliotheekdiensten stimuleren we dat iedere Nederlander kan blijven meedoen in de samenleving. We willen het bereik van die diensten vergroten. En daarom zoeken we de 'vindplaatsen' waar mensen bereikt kunnen worden die relevante ondersteuning kunnen gebruiken in de huidige complexe werkelijkheid van de informatiesamenleving. Eén van deze type vindplaatsen is de werkvloer. Hier richten we ons op in het project Bieb op de werkvloer. In dit project focussen we op het kruisvlak van

de in onderstaande figuur genoemde opgaven: (2) het stimuleren van participatie in de informatiesamenleving en (3) het aanmoedigen van leven lang leren.



Doelstelling van project Bieb op de Werkvloer

Een vorm en werkwijze te ontwikkelen waarmee werkgevers een 'verbonden gebruiker' van bibliotheekdiensten worden.

Dit bestaat uit de volgende stappen:

- a. Behoeften analyse van de medewerkers van bedrijven inclusief doelgroep analyse: wie zijn deze medewerkers.
- b. Behoeften analyse van de werkgevers inclusief het zoeken van aansluiting bij wat werkgevers al bieden.
- c. Toetsen of het huidige aanbod van de bibliotheken voldoet door dit extra onder de aandacht te brengen bij de werknemers en/of een nieuw maatwerkeraanbod ontwikkelen en testen.
- d. Het ontwikkelen van de best passende werkwijze voor samenwerking tussen bibliotheken en werkgevers, inclusief de dienst(en) voor de werknemers, de geleverde 'waarden (outcome)' voor de bibliotheek en een 'verdienmodel' voor werkgevers.
- e. Bekendheid, gebruik en bereik van bibliotheekdiensten op de werkvloer vergroten door het (aangepaste) aanbod en de werkwijze vast te leggen en te communiceren.

Wat levert dit project op?

- Drie showcases over de samenwerking tussen bibliotheken en werkgevers met een beschrijving van (a) of en hoe de doelstellingen bereikt zijn en (b) een cases beschrijving t.b.v. publicatie en communicatie met subsidiegevers.
- Een (maatwerk-) aanbod voor de werknemers, met focus op digitale vaardigheden.
- Methode(s) voor gezamenlijke diensten innovatie door bibliotheken en het bedrijfsleven gericht op het stimuleren van participatie in de informatiesamenleving en het aanmoedigen van leven lang leren van werknemers. Met daarbij ook aandacht voor het aantonen van het effect van het gebruik van deze diensten voor zowel de bibliotheek, de werkgever en de werknemer.
- Een beschrijving met do's & don'ts ten behoeve van bibliotheken in Nederland. Inclusief een concept contract waarmee de verbondenheid tussen werkgevers en bibliotheken kan worden geborgd.

Bieb op de werkvloer - pilot bij McDonald's (1)

Omschrijving:

- Werknemers ondersteunen met bibliotheekaanbod (op maat) om te kunnen blijven meedoen in steeds complexere digitale maatschappij.
 - Bibliotheek diensten voor medewerkers toetsen in praktijk
 - Evaluatie en uitwerking showcases
 - Plan van aanpak vervolg projecten

Doelstelling 2022:

- Bibliotheek aanbod op maat ontwikkelen voor werknemers McDonald's in Utrecht en Amersfoort. Bijvoorbeeld:
 - Ontwikkelen van 'Bieb op de werkvloer abonnement'.
 - X% van deelnemende werknemers verbindt zich met de bibliotheek.

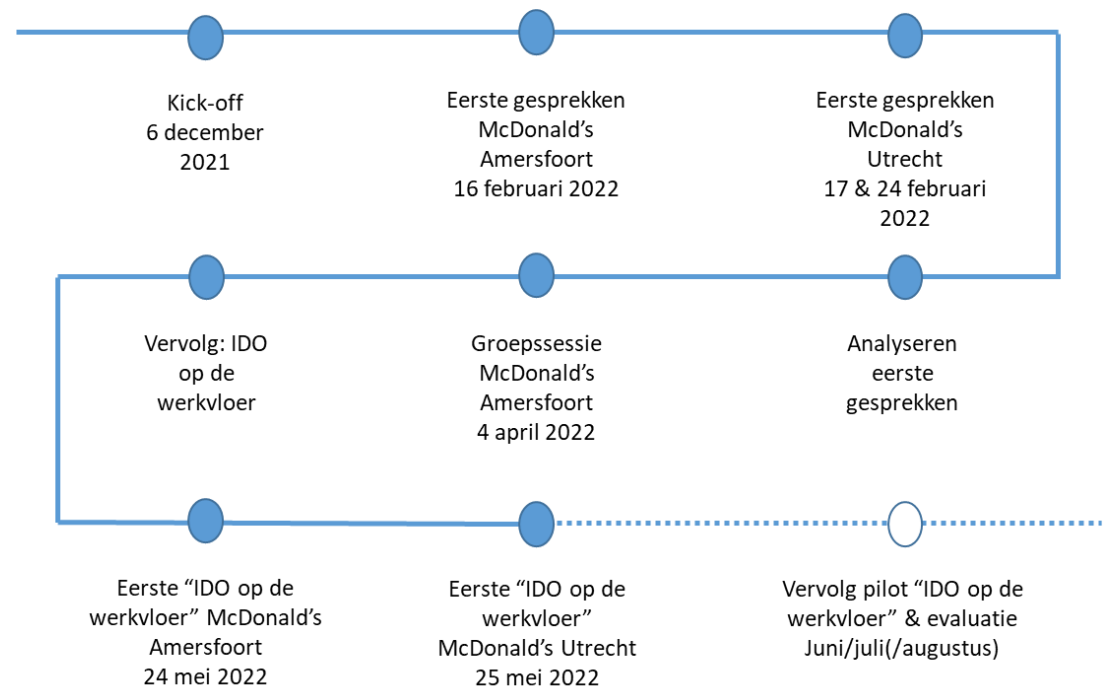
Bieb op de werkvloer - pilot bij McDonald's (2)

Kernteam:

- Bibliotheek Utrecht: Sanne Joosen en Marieke van der Kruijs
- Bibliotheek Eemland: Lique Jobben en Jelle Bronsink
- BiSC: Daphne Visser en Els van de Kar

Samen met: McDonald's Utrecht en Amersfoort

Tijdslijn:



'IDO op de werkvloer' bij McDonald's - materiaal

HEB JIJ JE ZAKEN GOED GEREGLD?
Kom het gratis checken!

- 24 mei in Amersfoort centrum
- 31 mei in Amersfoort Noord
- 7 juni in Amersfoort De Wieken van 16.00 tot 18.00 uur

Loop jij geld mis?

Huh, wat staat hier?
Snap jij de brieven van de overheid?

Word jij binnenkort 18 jaar?
Heb je alles al geregeld?

Ga je studeren?
Waar heb jij recht op?

Ik snap er geen @%*&^! van...

informatie punt
DIGITALE OVERHEID

de Bibliotheek Eemland

- Resultaat eerste gesprekken & groepsessie: IDO op de werkvloer
 - Plek waar werknemers (en klanten) naartoe kunnen gaan om hun vragen te stellen m.b.t. de digitale overheid
- Promotiemateriaal:
 - Banner, poster, ansichtkaart/afsprakenkaart & flyers

Heb jij je zaken goed geregeld? Vraag het Ruben!

18 geworden?

Lastige brieven?

Kom het gratis checken!

€ Loop jij geld mis?

Ga je studeren?

elke woensdag in deze McDonald's 14.00 - 16.00 uur

de Bibliotheek Utrecht

'IDO op de werkvloer' bij McDonald's – praktijk (1)



- 24 mei: eerste IDO McDonald's Amersfoort (Centrum)
- 25 mei: eerste IDO McDonald's Utrecht
- Pilot tot half/eind juli
- Tussentijdse evaluatie met McDonald's
- Juli: Einde opleiding Daphne
 - Masterplan van aanpak



'IDO op de werkvloer' bij McDonald's – praktijk (2)

Tussentijdse evaluatie:

Amersfoort:

- Vestiging McDonald's Amersfoort Noord heeft enthousiaste manager die de medewerkers aanspoort vragen te stellen. Dit loopt.
- Overige vestigingen: geen vraag

Utrecht:

- Nauwelijks nog vraag
- Vanaf september: meer communicatie en ander tijdslot

Waarover kwamen de vragen:

- Studenten reisproduct boete
- Naturalisatieproces
- Gemeentelijke belastingen in termijnen betalen
- Valideren buitenlands diploma
- Wanneer belastingaanslag ontvangen
- Wat moet ik regelen nu ik 18 jaar ben geworden

Bieb op de Werkvloer – plan 2e helft 2022

- Zomer 2022:
 - Zorgvuldig evalueren pilots *'Bieb op de Werkvloer'* en *'Jongeren bereiken vanuit het IDO'*
 - Samen met McDonald's, Bibliotheken en KB
- Najaar 2022:
 - Op basis van tussen evaluatie:
 - Vervolg bij McDonald's in Utrecht en Eemland en evt andere vestigingen
 - Pilots starten bij 2 andere bedrijven
- Eind 2022:
 - Op basis van evaluatie 3 pilots:
 - Ontwikkeling van format Bieb op de Werkvloer
 - Verdere samenwerking met McDonald's en eventueel andere bedrijven bepalen

Meer informatie

Meer informatie: BiSC innovatie

- Els van de Kar; e.van.de.kar@biscutrecht.nl
- Joost Zijderveld; j.zijderveld@biscutrecht.nl